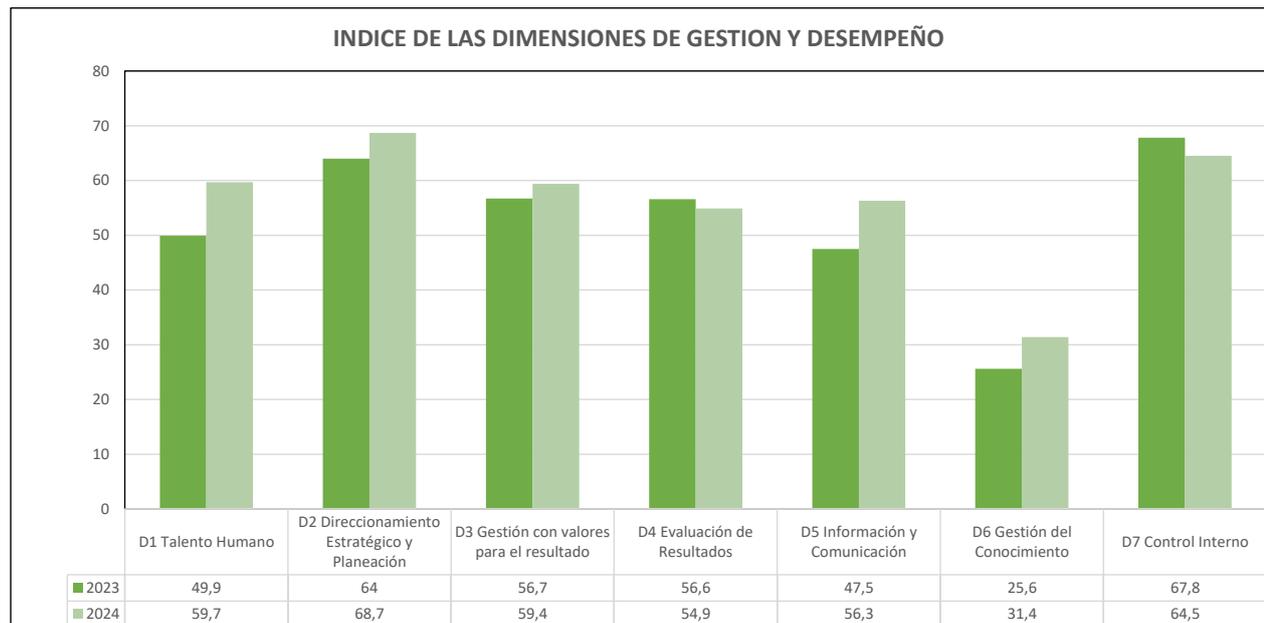




RESULTADOS DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2024

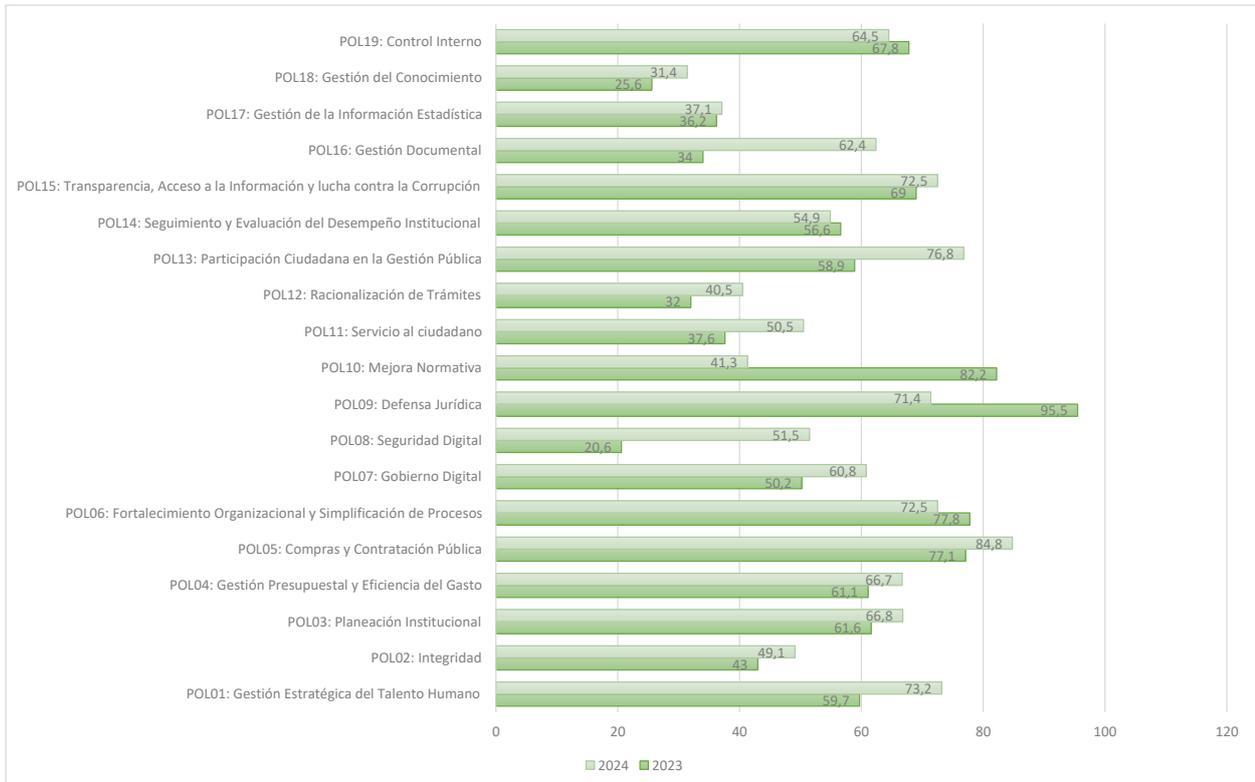
INDICE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL MUNICIPIO DE CARTAGO - VALLE DEL CAUCA			
AÑO	%	2023	2024
2023	56,5		
2024	58,6		

INDICE DE LAS DIMENSIONES DE GESTION Y DESEMPEÑO			
DIMENSION	2023		2024
D1 Talento Humano	49,9	↑	59,7
D2 Direccionamiento Estratégico y Planeación	64	↑	68,7
D3 Gestión con valores para el resultado	56,7	↑	59,4
D4 Evaluación de Resultados	56,6	↓	54,9
D5 Información y Comunicación	47,5	↑	56,3
D6 Gestión del Conocimiento	25,6	↑	31,4
D7 Control Interno	67,8	↓	64,5



RESULTADOS DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2024

INDICE DE LAS POLITICAS MIPG			
POLITICA	2023		2024
POL01: Gestión Estratégica del Talento Humano	59,7	↑	73,2
POL02: Integridad	43	↑	49,1
POL03: Planeación Institucional	61,6	↑	66,8
POL04: Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto	61,1	↑	66,7
POL05: Compras y Contratación Pública	77,1	↑	84,8
POL06: Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	77,8	↓	72,5
POL07: Gobierno Digital	50,2	↑	60,8
POL08: Seguridad Digital	20,6	↑	51,5
POL09: Defensa Jurídica	95,5	↓	71,4
POL10: Mejora Normativa	82,2	↓	41,3
POL11: Servicio al ciudadano	37,6	↑	50,5
POL12: Racionalización de Trámites	32	↑	40,5
POL13: Participación Ciudadana en la Gestión Pública	58,9	↑	76,8
POL14: Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	56,6	↓	54,9
POL15: Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	69	↑	72,5
POL16: Gestión Documental	34	↑	62,4
POL17: Gestión de la Información Estadística	36,2	↑	37,1
POL18: Gestión del Conocimiento	25,6	↑	31,4
POL19: Control Interno	67,8	↓	64,5



No. Índice	POLÍTICA 1 Gestión Estratégica del Talento Humano	2023		2024
I01	Calidad de la planeación estratégica del Talento Humano	48,3	↑	61,4
I02	Eficiencia y eficacia de la selección meritocrática del talento humano	66,7	↓	58,3
I03	Desarrollo del talento humano en la entidad	64,4	↑	83,3
I04	Desvinculación asistida y retención del conocimiento generado por el talento humano	100,0	↑	100

No. Índice	POLÍTICA 2 Integridad	2023		2024
I05	Cambio cultural basado en la implementación del código de integridad del servicio público	41,9	↑	53,3
I06	Gestión adecuada de acciones preventivas en conflicto de interés	32,0	↑	45,5
I07	Coherencia entre los elementos que materializan la Integridad en el servicio público y la gestión del riesgo y control	38,4	↑	44,9

No. Índice	POLÍTICA 5 Compras y Contratación Pública	2023		2024
I08	Planeación efectiva y técnica de la contratación pública	75,00	↑	92,9
I09	Registro y publicación contractual en las plataformas	76,92	↑	90,5
I10	Aplicación de lineamientos normativos, documentos estándar e instrumentos	83,33	↓	66,7

No. Índice	POLÍTICA 7 Gobierno Digital	2023		2024
I11	Gobernanza	69,4		69,4
I12	Innovación Pública Digital	0,0	↑	77,8
I13	Arquitectura	28,6	↑	31,1
I14	Seguridad y Privacidad de la información	0,0	↑	56,8
I16	Cultura y apropiación	0,0	↑	56
I17	Servicios y Procesos Inteligentes	28,6	↑	35,7
I18	Estado abierto	81,8	↑	82,3
I19	Decisiones basadas en datos	16,7	↑	48,3
I20	Proyectos de Transformación Digital	22,0		22,0

No. Índice	POLÍTICA 8 Seguridad Digital	2023		2024
I21	Asignación de Recursos	20,83	↑	58,3
I22	Implementación Lineamientos de Política	10	↑	50
I23	Despliegue de Controles	73,33	↓	60,7

No. Índice	POLÍTICA 9 Defensa Jurídica	2023		2024
I24	Gestión de las actuaciones prejudiciales	88,89	↑	100
I25	Gestión de la defensa judicial	100	↓	87,5
I26	Gestión del cumplimiento de sentencias y conciliaciones	100	↓	66,7
I27	Gestión de la acción de repetición	100	↓	25
I28	Gestión del conocimiento jurídico	100	↓	50
I29	Prevención Daño Antijurídico	100		100

No. Índice	POLÍTICA 10 Mejora Normativa	2023		2024
I30	Planeación y diseño de los actos administrativos de carácter general	77,78	↓	37,2
I31	Redacción, consulta pública y revisión de los actos administrativos de carácter general	87,5	↓	41,7
I32	Publicación y revisión de los actos administrativos	86,25	↓	53,7

No. Índice	POLÍTICA 11 Servicio al ciudadano	2023		2024
I33	Diagnóstico y planeación del servicio y relacionamiento con la ciudadanía	44,8	↑	62,1
I34	Talento humano idóneo y suficiente al servicio y relacionamiento con la ciudadanía	26,7	↑	40
I35	Oferta institucional de fácil acceso, comprensión y uso para la ciudadanía	43,8	↑	52,5
I36	Evaluación de la gestión del servicio y medición de la experiencia ciudadana	16,7	↑	35,7
I37	Accesibilidad para personas con discapacidad	15,8	↑	36,8

No. Índice	POLÍTICA 12 Racionalización de Trámites	2023		2024
I38	Priorización de trámites con base en las necesidades y expectativas de los ciudadanos	50	↑	66,7
I39	Trámites racionalizados y recursos tenidos en cuenta para mejorarlos	30,77	↓	26,3
I40	Beneficios de las acciones de racionalización adelantadas	28,57	↑	38,5

No. Índice	POLÍTICA 13 Participación Ciudadana en la Gestión Pública	2023		2024
I41	Capacidades institucionales instaladas para la promoción de la participación	65,3	↑	66,67
I42	Planeación anual de la estrategia de participación ciudadana en la gestión pública	31,3	↑	85
I43	Implementación de acciones de participación ciudadana en las diferentes fases del ciclo de gestión	46,7	↑	70,83
I44	Capacidad de involucrar efectivamente a los diferentes grupos poblacionales en las acciones de participación garantizando el enfoque diferencial	53,6	↑	57,14
I45	Evaluación de los resultados de la estrategia anual de participación ciudadana y su aprovechamiento en acciones de mejora institucional	40,7	↑	83,33
I46	Rendición de cuentas en la gestión pública	65,4	↑	81,25

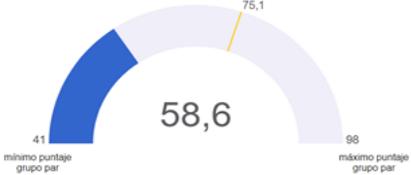
No. Índice	POLÍTICA 15 Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	2023		2024
I48	Gestión de Riesgos de Corrupción	66,1	↓	52,56
I49	Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública	71,2	↑	89,1

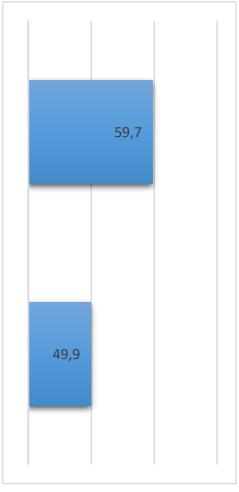
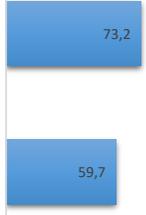
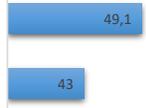
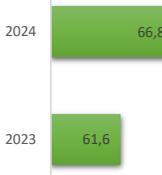
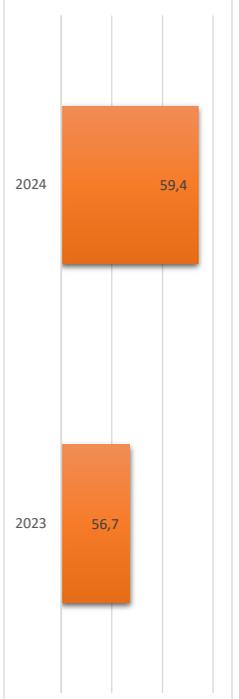
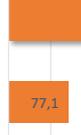
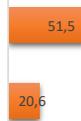
No. Índice	POLÍTICA 16 Gestión Documental	2023		2024
I50	Calidad del Componente estratégico	45,0	↑	100
I51	Calidad del Componente administración de archivos	45,5	↑	90,0
I52	Calidad del Componente documental	22,5	↑	48,1
I53	Calidad del Componente tecnológico	15,2	↓	8,3
I54	Calidad del Componente cultural	42,9	↑	66,7

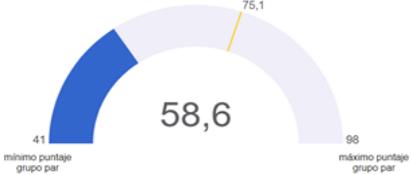
No. Índice	POLÍTICA 17 Gestión de la Información Estadística	2023		2024
I55	Índice Planeación Estadística	52,7	↑	56,2
I56	Índice Fortalecimiento de registros administrativos	10,0	↓	5,9
I57	Índice Calidad Estadística	33,5	↑	35,4

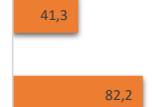
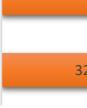
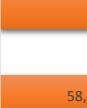
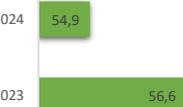
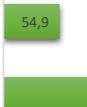
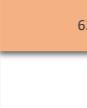
No. Índice	POLÍTICA 18 Gestión del Conocimiento	2023		2024
I58	Planeación de la gestión del conocimiento y la innovación	32,43	↓	22,6
I59	Generación y producción del conocimiento	0	↑	33,3
I60	Generación de herramientas de uso y apropiación del conocimiento	23,33	↑	29,6
I61	Generación de una cultura de propicia para la gestión del conocimiento y la innovación	27,59	↑	33,3
I62	Análítica institucional para la toma de decisiones	33,33	↑	40,0

No. Índice	POLÍTICA 19 Control Interno	2023		2024
I63	Ambiente propicio para el ejercicio del control	53,2	↑	56,5
I64	Evaluación estratégica del riesgo	81,7	↓	76,1
I65	Actividades de control efectivas	64,4	↓	48,1
I66	Información y comunicación relevante y oportuna para el control	52,8	↑	66,3
I67	Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora	71,5	↓	70,4
I68	Evaluación independiente al sistema de control interno	60,7	↓	58,3

Entidad	ALCALDÍA DE CARTAGO	
Índice de Desempeño Institucional año 2023	58,6	

DIMENSION	2023	2024	COMPARATIVO DIMENSION	POLITICA	DEPENDENCIA RESPONSABLE	2023	2024	COMPARATIVO POLITICA
D1 Talento Humano	49,9	59,7		POLÍTICA 1 Gestión Estratégica del Talento Humano	Secretaria de Servicios Administrativos	59,7	73,2	
				POLÍTICA 2 Integridad	Secretaria de Servicios Administrativos	43	49,1	
D2 Direccionamiento Estratégico y Planeación	64,0	68,7		POLÍTICA 3 Planeación Institucional	Secretaria de Planeación Medio Ambiente y Desarrollo Económico	61,6	66,8	
				POLÍTICA 4 Gestión Presupuestal y Eficiencia del Gasto Público	Dirección de Presupuesto Público	61,1	66,7	
				POLÍTICA 5 Compras y Contratación Pública	Secretaria Jurídica Unidad de Contratación Oficina de Recursos Físicos	77,1	84,8	
				POLÍTICA 6 Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos	Secretaria de Servicios Administrativos Oficina Gestión y Desempeño Institucional	77,8	72,5	
				POLÍTICA 7 Gobierno Digital	Dirección TIC	50,2	60,8	
				POLÍTICA 8 Seguridad Digital	Dirección TIC	20,6	51,5	

Entidad	ALCALDÍA DE CARTAGO	
Índice de Desempeño Institucional año 2023	58,6	

DIMENSION	2023	2024	COMPARATIVO DIMENSION	POLÍTICA	DEPENDENCIA RESPONSABLE	2023	2024	COMPARATIVO POLITICA
	D3 Gestión con valores para el resultado	56,7				59,4		
				POLÍTICA 9 Defensa Jurídica	Secretaría Jurídica	2023 95,5	2024 71,4	
				POLÍTICA 10 Mejora Normativa	Secretaría Jurídica	2023 82,2	2024 41,3	
				POLÍTICA 11 Servicio al ciudadano	Oficina de Atención al Ciudadano	2023 37,6	2024	
				POLÍTICA 12 Racionalización de Trámites	Secretaría de Planeación Medio Ambiente y Desarrollo Económico	2023 32	2024 40,5	
				POLÍTICA 13 Participación Ciudadana en la Gestión Pública	Secretaría de Gobierno	2023 58,9	2024 76,8	
				POLÍTICA 15 Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	Secretaría de Planeación Medio Ambiente y Desarrollo Económico	2023 69	2024 72,5	
D4 Evaluación de Resultados	56,6	54,9		POLÍTICA 14 Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	Secretaría de Planeación Medio Ambiente y Desarrollo Económico	2023 56,6	2024 54,9	
D5 Información y Comunicación	47,5	56,3		POLÍTICA 16 Gestión Documental	Oficina Archivo Central	2023 34	2024 62,4	
D6 Gestión del Conocimiento	25,6	31,4		POLÍTICA 18 Gestión del Conocimiento	Secretaría Servicios Administrativos	2023 25,6	2024 31,4	



RESULTADOS DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL VIGENCIA 2024

Entidad	ALCALDÍA DE CARTAGO	
Índice de Desempeño Institucional año 2023	58,6	

DIMENSION	2023	2024	COMPARATIVO DIMENSION	POLÍTICA	DEPENDENCIA RESPONSABLE	2023	2024	COMPARATIVO POLITICA
	2023	2024				2023	2024	
D7 Control Interno	67,8	64,5		POLÍTICA 19 Control Interno	Dirección Control Interno	67,8	64,5	